

## **ПАМЯТКА ДЛЯ ДОЛЖНИКА**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Коллекторское агентство «Служба возврата долгов» (далее – Товарищество) просит обратить Ваше внимание на то, что статья 16 Закона Республики Казахстан от 06 мая 2017 года «О коллекторской деятельности» (далее – Закон) предусматривает права и обязанности Должника и (или) его представителя.

Согласно пункту 2 вышеуказанной статьи Закона, Должник и (или) его представитель обязаны:

- 1) извещать коллекторское агентство об изменении своего места жительства (юридический адрес), о перемене имени, отчества (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), фамилии, замене документов, удостоверяющих личность (в случае истечения срока, утраты), об изменении контактной информации, используемой для связи с ними (ним), и способа связи и взаимодействия коллекторского агентства с ними (ним);
- 2) по запросу коллекторского агентства раскрывать достоверную информацию об уровне доходов и расходов, месте жительства (юридический адрес), наличии имущества, на которое в соответствии с законодательством Республики Казахстан может быть обращено взыскание для погашения задолженности;
- 3) осуществлять взаимодействие по урегулированию задолженности с коллекторским агентством в соответствии с пунктом 1 статьи 5 настоящего Закона;
- 4) в течение пятнадцати рабочих дней рассмотреть предложенные кредитором условия погашения задолженности и сообщить коллекторскому агентству либо кредитору условия, подходящие для должника.

Настоящим, Товарищество разъясняет, что в случае не выполнения Должником обязательств, указанных пункте 2 статьи 16 Закона, правила осуществления коллекторской деятельности не распространяются на взаимодействие Товарищества с Должником и (или) его представителем, нарушающих вышеуказанные обязанности.